

# Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Kérjük, hogy megrendelés előtt jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételeinket gondosan tanulmányozza át.

Az Általános Eladási és Szállítási Feltételek vonatkoznak a Bramac Kft. (továbbiakban Bramac Kft., vagy Eladó) által gyártott, forgalmazott valamennyi termékre (beton- és kerámia tetőcserepek, kiegészítő rendszerelemek, ereszcatorna-rendszerek, beton padlóburkoló lapok, Bramac Therm hőszigetelő rendszer, Bramac Napkollektor rendszer, Bramac Napelem rendszer)

A Bramac Kft által gyártott termékek a Bramac Dachsystem International G.m.b.H. licence alapján készülnek, és valamennyi általa forgalmazott termék minősége megfelel a Monier konzern minőségi színvonalának, a termékre vonatkozó hazai és európai szabványoknak.

Tájékoztatjuk, hogy a Bramac Kft. Tanácsadó Szolgálat az Ön rendelkezésére áll. Kollégáink segítséget nyújtanak a legmegfelelőbb termék kiválasztásában, a szükséges anyagmennyiség meghatározásában.

Amennyiben ezt a szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, megrendelése előtt küldje el tervét (alaprajz, metszetek, homlokzatok, gépészeti terv) címünkre: Bramac Kft. 8210 Veszprém, Pf. 1172. vagy interneten: anyagszukseget@bramac.com címre. (Az esetleges tervezési hiányosságok, illetve a tervtől eltérő kivitelezés következményeiretől felelősséget nem vállalunk.)

## 1. A Szállítási szerződés létrejötte

A Szállítási szerződés a Megrendelés Eladó általi visszaigazolásával jön létre, jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételekben foglaltak figyelembe vételével.

## 2. Árajánlat, Megrendelés

2.1. A Bramac Kft. által gyártott, forgalmazott termékekre általános esetben a Vízonteladó Partnerek készítenek árajánlatot, illetve a termékek náluk rendelhetők meg a hatályos Bramac Termék- és árkatálogos alapján.

A Vízonteladó Partnerek az általuk felvett megrendelést továbbítják a Bramac Kft.-hez, vagy saját telepükről teljesítik azt.

A Solar rendszerekre (Napkollektor, Napelem) az igénylővel egyeztetett műszaki paraméterek és elvárások alapján, a Bramac Kft. készít ajánlatot. A megrendelés az ajánlat elfogadásával jön létre.

2.2. A Bramac Kft.-hez küldött megrendelésnek tartalmaznia kell az egyértelmű termék-meghatározást, a csomagolási egységeket figyelembe vevő mennyiséget, a pontos szállítási és értesítési címet, a teljesítés kívánt időpontját (naptári hét, esetleg nap), továbbá lehetőség szerint egy mobiltelefon-elérhetőséget.

Amennyiben pontos szállítási cím nem áll rendelkezésre (pl. mert még nincs utcanév, házszám), úgy feltétlenül szükséges egy térképárvázlat csatolása, amely alapján az építési cím megtalálható.

2.3. Beton- vagy kerámia-cserépre, Napkollektorra vagy Napelemre szóló megrendelésen feltétlenül jelezni kell, ha a szállítási címre súlykorlátozás van érvényben, és/vagy behajtási engedély szükséges, és/vagy a helyszín az építőanyagok szállítására szokásosan használatos kb. 40 tonna ösztömögű pótkocsis szerelvény nem közelíthető meg. Amennyiben a behajtási engedélyt kizárólag az építési engedéllyel rendelkező magánszemély válthatja ki, azt a megrendelésen szintén fel kell tüntetni. A szállítás időpontját, valamint az engedély átadásának módját, idejét pedig – a behajtási engedély megletétől, érvényességétől függően – a Bramac Kft. vevőszolgálati csoport területileg illetékes munkatársával egyeztetni kell. Elérhetősége a Vízonteladó Partnernél rendelkezésre áll. Amennyiben a behajtási engedély külön költséggel jár, azt a Vevőnek kell a kiállított hatóság felé megfizetni.

## 3. Rendelés visszaigazolása, Szállítási szerződés, a szállítás időpontja

3.1. Az Eladó a beérkező és pénzügyileg rendezett megrendelésekről a megrendelést felvevő Vízonteladó Partnerek – Napkollektor és Napelem rendszer esetében közvetlenül a Vevő – részére a teljesítés várható idejét naptári hét pontossággal tartalmazó visszaigazolást küld. A Szállítási szerződés a megrendelés visszaigazolásával tekinthető létrejöttnek.

Az Eladó a teljesítés pontos napjáról azt 1–3 nappal megelőzően a Vevőt SMS-ben értesíti a 2.2 pontban leírtaknak megfelelően a megadott mobiltelefon számon.

## 4. Kiszállítás, lerakodás, áruátvétel, a rendelés teljesítése

### 4.1 Kiszállítás

4.1.1. Általános esetben – 6 raklap, vagy az meghaladó mennyiségű tetőcserép, önálló min. nettó 50.000 Ft értékű rendszertartozék megrendelés, ereszcatorna rendszer, legalább egy egész raklap beton padlóburkoló lap, legalább 3 egységcsomag Bramac Therm hőszigetelés, Bramac Napkollektor rendszer vagy Bramac Napelem-rendszer – esetében a megrendelt (és visszaigazolt) termékek a megrendelésen feltüntetett belföldi címre történő egyszeri kiszállítás díjtalan.

4.1.2 Amennyiben a megadott szállítási cím az építőanyagok szállításához szokásosan használt kb.40 tonna ösztömögű pótkocsis, önrakodós tehergépkocsival nem közelíthető meg (súlykorlátozás, szűk hely, behajtási engedély hiánya, stb.), és a Vevő ezt a megrendelésen nem jelezte, az emiatt megghiúsuló teljesítést Eladó csak a felmerülő többletköltségek megtérítése ellenében ismétli meg.

4.1.3 Kismennyiségű tetőcserép – kevesebb, mint 6 raklap –, valamint kevesebb, mint 1 bontatlan raklap (20 m<sup>2</sup>) beton padlóburkoló lap, továbbá kevesebb, mint 3 egységcsomag Bramac Therm

hőszigetelés megrendelése esetén a fajlagosan aránytalanul magas kiszállítási költség részleges ellensúlyozására a megrendelés felvételekor fuvarozási pótdíjat kell fizetni. Ennek mértéke megrendelésenként 10.000 Ft+ÁFA.

Az önálló rendszertartozék megrendelés esetén, amennyiben a rendelési érték nettó 50.000 Ft alatt van, megrendelésenként 2.500Ft+ÁFA szállítási pótdíjat számolunk fel.

### 4.1.4. Expressz szállítási szolgáltatások

Az építkezés zavartalanulásának segítésére a Bramac Kft. „Bramac 24” futárszolgálatot, valamint „Bramac 48” szolgáltatást működtet.

### 4.1.5. „Bramac 24”Futárszolgálat

Ennek keretében a Bramac Kft. vállalja kisebb mennyiségű, kartondobozba csomagolható rendszertartozék-elemek expressz kiszállítását az ország határain belüli címre. A délelőtt 12 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó garantáltan a következő munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig a rendelés beérkezésétől számított második munkanapon teljesíti.

A szolgáltatás díja:

0–30 kg-ig	3.000Ft+ÁFA
30–60 kg-ig	5.000 Ft+ÁFA
60 kg felett	egyedi megállapodás szerint.

### 4.1.6. „Bramac 48” szolgáltatás

E szolgáltatás keretében a Bramac Kft. vállalja a megrendelt betontermékek két munkanapon belüli kiszállítását az ország határain belüli építési címre. A kiszállítás és lerakodás emelőhátfalas teherautóval történik. A délelőtt 10 óráig beérkezett megrendeléseket Eladó garantáltan a rendelés beérkezését követő második munkanapon, a később beérkezett rendeléseket pedig legkésőbb a rendelés beérkezésétől számított harmadik munkanapon teljesíti. A szolgáltatás díja 9.000Ft+ÁFA/raklap (maximum 1 tonna/raklap)

4.1.7. Ezen szolgáltatások valamelyikére vonatkozó igény jelzése a Vízonteladó Partnereinknél történő megrendelés felvételekor lehetséges („Bramac 24”, vagy a „Bramac 48” jelzés a megrendelésen), és a díjat vételárral együtt a megrendeléskor kell megfizetni. A szolgáltatásokban vállalt határidők Eladónak felróható okok miatti be nem tartása esetén a Vevő jogosult a befizetett szolgáltatási díjat visszakérni.

### 4.2. Lerakodás

Az Eladó szervezésében történő kiszállítás esetén a raklapos áruk lerakodása a szállítási címen autódaruval történik, melynek díja 850Ft+ÁFA/raklap. Ezt a díjat szintén a megrendeléskor, a vételárral együtt kell megfizetni.

### 4.3. Áruátvétel

4.3.1. Kiszállításkor az átadás-átvétel során a lerakodást végző gépkocsivezető a szállítólevél adatai alapján tételesen adja át az árut a Vevőnek, vagy megbízottjának. Ha ez nem így történne, az átvétel jogosult azt megkövetelni. Az áru átvételét az átvétel aláírásával, valamint olvasható nevének és lakcímének feltüntetésével igazolja. Az átvétel során a mennyiséget és az áru sértetlenségét egyaránt ellenőrizni kell, és amennyiben mennyiségi eltérés, vagy sérülés tapasztalható, azt a szállítólevél fel kell tüntetni, majd mindkét fél általi aláírással igazolni. A tapasztalt tényleges eltérések a szállítólevélben való feltüntetését a gépkocsivezető nem tagadhatja meg. A szállítólevél egy példányának az átvételről kell maradnia.

4.3.2. A szállítólevélre feljegyzett észrevételeket az Eladó köteles kivizsgálni, és annak jogossága esetén azt a Vevővel rendezni.

4.3.3. Abban az esetben, ha az előzetesen közölt kiszállítási időpontban a lerakodás helyszínén a Vevő, vagy képviselője a kiértesítés ellenére sincs jelen, de a helyszín a lerakodásra alkalmas, a kár mérséklése érdekében a lerakodás (kivéve a Napkollektor- és Napelem rendszert) megtörténik. Ezzel a kiszállítás teljesítettnek tekintendő. Ebben az esetben a nem megfelelő helyre történő lerakodásért és az áru megőrzéséért Eladó felelősség nem terheli. Bramac Napkollektor vagy Napelem rendszert kizárólag az átvételre jogosult személy jelenlétében rakodható le. Ha az átvétel nincs a helyszínen, az áru visszazállításra kerül. Az ismételt kiszállítás a Vevő költségére történik.

4.3.4. Amennyiben a csomagolás felbontása után az átvételnél nem látható sérülések tapasztalhatók, vagy a Vevő, illetve megbízottja az átadásnál nem volt jelen, de később sérülést tapasztal, a Vevő jogosult az eltéréseket a szállítás időpontjától számított 5 napon belül az Eladó felé írásban jelezni, aki az észrevételeket kivizsgálja, és jogosságuk esetén a Vevővel rendezi azokat. A bejelentés 5 napon belüli elmulasztása jogvesztéssel jár.

4.3.5. Abban az esetben, ha a Bramac Kft. volt a fuvaroztató, a bejelentett töréskárt ellenőrzi, azt csak annak jogossága esetén rendezi, ezért a törött darabokat meg kell őrizni.

4.3.6. Ha a Vízonteladó Partner volt a fuvaroztató (ez a megrendelés felvételekor kiderül), a szállítástól eredő töréskárt a megrendelést felvevő helyen kell bejelenteni, illetve rendezni.

4.3.7. A Vevő saját szervezésében történő áruelszállítás esetében, a fuvarozónak alkalmaznia kell a Bramac Kft. rakományrögzítési irányelveiben foglalt előírásokat, amelyek a www.bramac.hu honlapon a szolgáltatások menüpontban találhatóak. Az átadás átvétel az Eladó telephelyén történik, így a szállítás során keletkező kárért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

#### 4.4. Rendelés teljesítése

Az áru átvételével, illetve az átvételnél tapasztalt, vagy azt követően 15 napon belül írásban közölt jogos minőségi és/vagy mennyiségi eltérések rendezésével a megrendelés szerződés szerint teljesítettnek minősül.

### 5. Késedelmes teljesítés, Vés Major.

5.1. Amennyiben az Eladó a kiértesítéskor közölt szállítás napján szállítási kötelezettségének valamilyen ok miatt nem tud eleget tenni, úgy jogosult azt 15 napon belül teljesíteni. A késedelmes teljesítés miatt az Eladóval szemben jogi úton kárigény nem érvényesíthető.

5.2. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok, vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt az Eladó további 15 napon túl sem tud teljesíteni, köteles erről a Vevőt értesíteni. Ez esetben mindkét fél jogosult a szerződéstől elállni, és elállás esetén Eladó köteles a Vevőnek a teljes vételárat visszafizetni.

### 6. Csomagolás, tárolás

6.1. A beton- és kerámiatermékek szállítása szabvány EUR-raklapokon zsugorfóliázva történik. Az Eladó kiszállított raklaponként 4.000 Ft+ÁFA „Egységes logisztikai díj”-at számol fel, amely tartalmazza a 2.000 Ft+ÁFA mértékű „Raklap betétdíj”-at, a csomagolás díját, az áru komissiózással kapcsolatos költségeket, valamint a cserepek hátoldalára felhelyezett – a cserép felületét a szállítási sérülésektől fokozottan óvó - védőpontokat is. Amennyiben a Vevő a raklapot az Eladó veszprémi telephelyére 6 hónapon belül visszaszállítja, és a szállítólevelet bemutatja, az Eladó a betétdíjat részére visszafizeti. Az Eladó csak újra felhasználható, ép állapotú raklap visszavételére vállal kötelezettséget.

6.2. Az 1/1-es tetőcserepek egységalkatrészeit pántolt kötegekből készítik. A kötegeket az Eladó a szállítási törés megelőzése érdekében nem bontja meg, ezért a kötegelési egységeket (modellenként különböző) a megrendelésnél figyelembe kell venni.

6.3. A Napkollektorok, Napelemek csomagolása és szállítása speciális rakodólapon, zsugorfóliázva történik. A tárolás csak vízszintes, szilárd felületen megengedett, továbbá külső tárolás esetén a kollektorokat a szállítási csomagoláson kívül kiegészítő csapadék védelemmel (pl.: letakarás vízlepergető anyaggal, stb.) is el kell látni. A Napkollektor rendszerhez tartozó melegvíz tárolókat csak álló helyzetben szabad szállítani, illetve tárolni.

### 7. Árak, fizetés, tulajdonjog

7.1. A Bramac Kft. által kiadott Termék- és árkatalógus az ország egész területére érvényes, és a feltüntetett árak a termék árán kívül magukban foglalják a

- hat raklap, vagy az azt meghaladó mennyiségű beton- és kerámia tetőcserép
- egy raklap vagy az azt meghaladó mennyiségű beton padlóburkoló lap
- három, vagy több egységalkatrészt Bramac Therm hőszigetelő-elem
- Napkollektor rendszer, Napelem rendszer
- fém, műanyag tetőrendszer-elemek (min. 50.000 Ft rendelési érték)

megrendelése esetén az áru egyenlő kiszállításának költségeit a megrendelésen feltüntetett címre.

7.2. A megrendelések ellenértékének kifizetése eltérő megállapodás hiányában – előre történik.

7.3. Utólagos fizetés esetén Eladó a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

### 8. Garancia

8.1. Garanciavállalás Bramac beton- és kerámia tetőcserepekre

A Bramac Kft. vállalja, hogy az általa forgalomba hozott beton- és kerámia tetőcserepek megfelelnek a forgalomba hozatal időpontjában érvényes vonatkozó szabványoknak. A Bramac Kft. a kötelező alkalmassági időn felül, a vásárlás időpontjától számítva 30 év új-érték garanciát vállal a tető- és idomcserepekre

- mérethűségére
- vízzáróságára
- fagyállóságára.

Nem tekinthető minőségi hibának a fedőanyagok elszíneződése, mohásodása, mert ezek természetes folyamatok, és a termék használati értékét nem befolyásolják. A Bramac Kft. garanciavállalása nem terjed ki a tetőn történő szakszerűtlen közlekedés vagy elemi kár által okozott hibákra.

8.2. Garanciavállalás Bramac fém- és műanyag rendszerrelemre és Bramac Therm hőszigetelő rendszerre:

A Bramac Kft. az általa forgalomba hozott fém- és műanyag rendszerrelemre és Bramac Therm hőszigetelő rendszerrelemre 10 év termékfelelősséget vállal az EGK 85/375 számú direktívája

szerint. Kivétel ez alól az érvényes árjegyzékben 5 év garanciával szereplő termékek, melyre a Bramac Kft. a jogszabály által előírt, 5 éves kötelező alkalmassági időt vállalja.

8.3. Garanciavállalás Bramac Solar napkollektoros rendszerek elemeire:

Az Eladó vállalja, hogy az általa forgalomba hozott napkollektorok 10 évig a forgalomba hozatal idején érvényes szabvány által meghatározott értékeket teljesítik, valamint a Napkollektor rendszerhez tartozó használati melegvíz-tárolókra 10 év, kombi- és fűtési puffer tárolókra 5 év garanciát az egyéb napkollektoros rendszerrelemre a jogszabályban előírt kötelező alkalmassági idővel megegyező időtartamú garanciát vállal.

8.4. Garancia érvényesítésének általános feltételei: A Garancialevél kiállítását a Vevő kezdeményezi. Ehhez az átvételt igazoló szállítólevelet és a szállítólevélben feltüntetett valamennyi termékről a Vízszintelő Partner által kiállított számla másolatát szükséges megküldeni postai úton, vagy elektronikus formában a Bramac Kft. részére az alábbi címek valamelyikére:

Postacím: 8200 Veszprém Házgyári u. 1.

Fax: +36/88/580-342,

E-mail: infohu@bramac.com

A kiállított Garancialevelet a Bramac Kft. postai úton juttatja el a Vevő részére.

A garanciális igény a vásárlást igazoló számla, továbbá – amennyiben a számlán nincs mennyiség feltüntetve – a mennyiséget igazoló szállítólevél és érvényesített garancialevél bemutatásával kezdeményezhető. A garanciaidő alatt a Bramac Kft. a beépített, meghibásodott terméket kicseréli, valamint átvállalja, a csere miatt felmerülő költségeket. A következménykárokra a garanciavállalás nem terjed ki. A Bramac Kft. fenntartja a jogot, hogy a bejelentést a helyszínen kivizsgálja, valamint a munkálatokat saját munkatársaival vagy általa megbízott kivitelezővel végeztesse el. Abban az esetben, ha a meghibásodott termék nem pótolható, az Eladó fenntartja a jogot, hogy egy műszakilag azonos minőségű, alternatív termékkel helyettesítse azt.

A garancia érvényesítésének feltétele, hogy a kivitelezés feleljen meg a kivitelezés időpontjában érvényben lévő hazai építőipari jogszabályoknak és a Bramac Kft. Tervezési- és alkalmazástechnikai útmutatójában foglaltaknak. A Bramac Kft. kínálatában szerepelnek a hazai műszaki előírások által nem szabályozott magas innováció tartalmú termékek. Ezekben az esetekben a garancia feltétele a Bramac Kft. adott termékre vonatkozó alkalmazástechnikai előírásainak maradéktalan betartása. A Bramac Kft. értékesítési és marketing tevékenysége során az Általános Eladási és Szállítási Feltételekben meghatározott garanciális feltételektől a Vevő számára kedvezőbb garanciális feltételeket is meghatározhat, melynek feltételei külön Garancialevélben kerülnek meghatározásra. A jogszabályban foglalt kötelező alkalmassági időn túli garanciavállalás Magyarország határain belül érvényes.

### 9. Egyéb rendelkezések

9.1. Az Eladó vállalja, hogy a vásárlástól számított 3 hónapon belül a Vízszintelő Partner, vagy a Vevő által az Eladó veszprémi telephelyére visszaszállított, sértetlen állapotú árut a vásárláskor érvényes ár 20%-os kezelési költséggel csökkentett értékén visszavásárolja. A visszavásárlás ellenértékét az Eladó minden esetben annak utalja vissza, aki az árut tőle vásárolta. Az 1/1-es cserepek esetében a visszavásárlásnak további feltétele, hogy azok bontatlan gyári, pántolt kötegekből legyenek.

9.2. Az általános adatvédelmi elvekkel összhangban az Eladó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak nyilvántartására, kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására.

### 10. Jogviták, irányadó jog

Esetleges jogviták esetén az Eladó törekszik a békés úton történő megegyezésre. Ha ez nem lehetséges, elsősorban a Békéltető Testületek közreműködésével kívánja a vitát rendezni. A jelen hatályos Általános Eladási és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvény Könyv rendelkezései az irányadók.

Veszprém, 2015. 01. 05.

